

# 服务全民终身学习，促进网络教育规范管理与高质量发展

——教育部职业教育与成人教育司负责人就《教育部办公厅关于服务全民终身学习 促进现代远程教育试点高校网络教育高质量发展 有关工作的通知》答记者问

2019-12-18 来源：教育部

近日，教育部办公厅印发了《关于服务全民终身学习 促进现代远程教育试点高校网络教育高质量发展有关工作的通知》（以下简称《通知》），教育部职业教育与成人教育司负责人就有关问题回答了记者提问。

**问：请介绍一下《通知》出台的背景和意义是什么？**

答：一是贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和党中央有关文件精神的重要举措。党的十八大以来，习近平总书记多次就继续教育、终身教育、全民教育做出重要指示。党的十九大报告提出，要办好继续教育，加快建设学习型社会，大力提高国民素质。全国教育大会上，总书记强调要发展全民教育、终身教育，努力让每个人享有受教育的机会，获得发展自身、奉献社会、造福人民的能力。党的十九届四中全会指出，要构建服务全民终身学习的教育体系，完善职业技术教育、高等教育、继续教育统筹协调发展机制，发挥网络教育和人工智能优势，创新教育和学习方式，加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系，建设学习型社会。

二是回应社会关切，深化教学改革，办好新时代高等继续教育的迫切要求。多年来，现代远程教育试点高校网络教育快速发展，在促进现代信息技术与教育教学深度融合，服务高等教育大众化等方面发挥了重要作用。但近年来，部分高校在办学过程中也存在一些不容忽视的问题，如：有的学校办学定位不清，招生管理粗放，教学管理制度不健全，出口把关不严，对学习中心监管乏力等，严重影响了网络教育的人才培养质量和社会声誉。党中央国务院要求“办好继续教

育”，高质量发展继续教育是新时代高等学校的使命担当。随着数字时代到来，网络教育开放灵活、便捷高效、能有效克服工学矛盾等优势愈加凸显，但如何准确把握教育教学规律，将网络教育的优势更有效地落实和体现到日常办学实践中，办好人民满意的教育，仍需要高校下大力气练好“内功”，针对突出问题进一步加强规范管理，精准把握继续教育学生的特点，改进教学模式方法，完善学习支持服务，切实提高育人质量，满足社会期盼。

三是按照“不忘初心，牢记使命”主题教育要求，推动高校加强党的领导，落实办学治校主体责任的重要部署。结合当前主题教育要求，高校举办网络教育必须加强党的全面领导，全面把握主题教育“守初心、担使命、找差距、抓落实”总要求，进一步强化办学治校主体责任，围绕“为党育人、为国育才”目标，紧扣立德树人根本任务，健全全员全过程全方位育人的工作机制。出台文件就是要让高校进一步聚焦主题主线，提高政治站位，明确发展定位，强化责任担当，回答好“培养什么人、为谁培养人、怎么培养人”的问题，以自我革命精神解决偏离和违背初心和使命的各种问题，将办学治校主体责任落到实处，把教书育人、立德树人的本职工作做到位，以服务全民终身学习为目标，以提高办学质量为主线，狠抓规范管理工作，不断提高人才培养质量。

**问：请简要介绍一下《通知》的制定起草过程？**

答：《通知》从今年4月开始起草，到12月印发历时8个月，大致分为三个阶段。

一是深入调查研究，组织多方研讨。在对试点高校网络教育办学情况组织全面自查自评基础上，深入到部分高校和省份开展实地调查研究，摸清基础数据，

总结成效经验，理清关键问题。多次组织召开部内专题研讨会，聚焦网络教育办学中存在的突出问题进行综合研判，群策群力提出有关措施建议，形成文件初稿。

二是广泛征求意见，反复修改完善。通过书面发函、实地调研、个别沟通、召开座谈会等多种形式，就文稿内容多次、多轮面向部内相关司局、部分省级教育行政部门和试点高校网络教育办学部门相关负责同志征求意见。10月28日，组织所有的试点高校开展网络教育集中办公，就文稿内容再次征求意见，并根据反馈情况进行修改完善。

三是根据党的十九届四中全会精神进行完善，多司局会签后形成终稿。

11月，结合学习贯彻党的十九届四中全会精神对文稿进一步修改完善，与部内相关司局（政策法规司、发展规划司、综合改革司、财务司、高等教育司、教育督导局、思想政治工作司、科学技术司、高校学生司、学位管理与研究生教育司）沟通协商，就重要政策点达成共识，形成工作合力，完成会签后正式印发文件。

**问：《通知》的总体思路和主要内容有哪些？**

答：总体思路非常明确，就是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，落实全国教育大会精神，全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，围绕“人才培养”这个核心工作，坚持立德树人，坚持育人为本，坚持规范办学，坚持确保质量，通过内外发力、精准施策，形成协同联动、齐抓共管的工作机制和合力，共同推动新时代高校网络教育高质量发展，为更好地服务全民终身学习提供有力支撑。

《通知》起草过程中，教育部始终坚持问题导向、目标导向，聚焦当前高校网络教育办学中存在的突出问题，标本兼治，提出促进高质量发展的具体措施。

《通知》共分为 5 个部分，提出了 18 条有针对性的举措，对严把人才培养“三关”（入口关、过程关、出口关），落实工作“两责”（高校办学治校主体责任、教育行政部门监管指导责任）提出了明确要求。

**问：围绕严把网络教育人才培养的入口关、过程关、出口关，有哪些具体要求？**

答：第一，严把入口关，加强招生管理工作。主要包括三方面内容：一是合理确定招生规模。要求高校遵循教育教学规律，根据自身办学定位、发展规划、条件能力等合理确定网络教育招生规模。明确网络教育学生数将按国家规定计入各高校折合在校生规模，作为测算学校办学条件的基础数据之一。二是规范招生行为秩序。要求高校依据国家和教育部有关规定制定并发布网络教育招生章程，严格组织入学考试，严格按照规定审查学生前置学历，择优录取，保证生源质量。严禁通过个人、中介机构及培训机构代理招生和收费。三是严格规范招生宣传。要求高校不得发布模糊、虚假、违规招生信息误导学生。对于社会上冒用学校名义进行违规宣传的社会机构和个人，高校要主动发布公告，澄清事实，消除影响。

第二，严把过程关，规范人才培养环节。主要包括四方面内容：一是加强思想政治教育。要求高校落实网络教育党建主体责任，探索新时代网络教育学生思想政治工作新思路，形成全员、全过程、全方位育人的工作格局。二是完善教学全程管理。要求高校科学制订人才培养方案，严格落实教学计划，规范教学管理环节，做到教学全过程可记录、可监控、可评价、可追溯。精准把握从业人员学习需求，改进教学模式和方法，推进线上线下混合教学。三是切实加强考试管理。要求高校科学制定学生考核与评价体系，严格学习过程考核，不得组织“清考”。严肃考风考纪，加强考试监督和巡查力度，依法依规严肃处理各类考试作弊行为。

四是从严管理学习中心。鼓励高校自建直属学习中心，慎重选择合作办学机构。校外学习中心应当具备相应条件，依规设置，符合学校发展规划，保证布局合理，并向社会公示。高校不得以任何形式转移专业和课程设置、招生录取、考试命题和评阅、论文答辩、毕业和学位申请资格审核等办学职责和权利。

第三，严把出口关，做好毕业管理工作。主要包括两方面内容：一是规范毕业论文（设计）管理。要求高校强化指导教师责任，加强对选题、指导、答辩等环节的全过程管理。严格实行毕业论文（设计）查重制度，严查论文（设计）的买卖、代写、造假、抄袭等学术不端行为。二是严格毕业资格审查。要求高校制定完善网络教育学生学籍管理、学位管理相关措施，严格按照规定做好毕业资格、学位资格审查工作。试点高校要制定关于加强网络教育学生毕业管理、保证人才培养质量的具体实施方案。

**问：围绕促进网络教育高质量发展，高校和教育行政部门需要分别落实哪些责任？**

答：高校要将办学治校主体责任落到实处。主要包括六方面内容：一是坚持党的全面领导。高校党委要加强对继续教育的领导，学校章程中应当对继续教育的地位、作用、实施方式等重大问题作出规定，并将其纳入高校整体发展规划和学校党委、行政议事议程。二是明确总体发展定位。高校要统筹网络教育与全日制教育及其他教育的协调发展，结合学校实际科学合理地确定网络教育的办学层次、结构、规模和专业。三是加大办学投入保障。高校要担当服务全民终身学习的使命，加大办学资源和经费投入，加强课程资源建设和教学平台建设，完善学习支持服务体系，保证网络教育学费收入主要用于自身发展。四是加强师资队伍建设。高校要以本校教师为主体加强师资队伍建设，优化师资力量配置，将相关

工作量纳入学校教师绩效考核体系，加强师德师风建设和考核。五是强化质量保证措施。高校要完善各项规章制度，明晰权利和责任，加强自我约束和管理，规范工作流程，严格做好招生、教学、考试、学籍、证书、收费等各环节质量监控工作。六是严格落实责任制。高校要认真排查梳理办学中存在的各类问题，特别是可能影响学校稳定的突出问题和风险隐患，进一步健全管理制度，建立责任清单。

教育行政部门要加强综合监管指导。主要包括三方面内容：一是落实属地监管职责。省级教育行政部门要因地制宜，创新监管方式和手段，持续加强对本行政区域内网络教育的事中事后监管。二是建立协同联动机制。省级教育行政部门之间、其他主管部门和教育行政部门之间要建立规范管理协同联动工作机制，促进信息共享，形成工作合力。三是加强质量监测评估。教育部将把试点高校网络教育办学情况纳入质量常态监测和高校评估范围，适时开展检查评估，对相关课程教学及考核质量进行抽测监督。对学校办学中存在教学过程缺失、教学秩序混乱、考试管理不规范、教育质量低下等问题，将依法依规依纪视情节进行处理，并对相关责任人进行问责。

### **问：下一步如何推进《通知》的贯彻落实？**

答：为贯彻落实好《通知》要求，下一步，我们将重点做好以下工作：

一是对标对表，细化落实方案。推动试点高校按照《通知》具体要求，对本校网络教育办学定位、发展规划、投入保障、质量保证措施等进行全面系统梳理，排查各类风险问题，健全管理制度，提出可保证人才培养质量、支撑高质量发展的具体实施方案，按要求报备有关材料。

二是协同联动，强化综合监管。督促省级教育行政部门创新监管方式手段，守土负责，落实好属地监管指导职责。推动建立省级教育行政部门之间协同联动工作机制，加强规范管理，形成齐抓共管的工作合力。

三是持续跟进，加强分类指导。采取多种方式，对各地各校落实文件情况进行监督检查和分类指导，及时跟进了解工作推进情况，对有关典型做法和有效经验及时总结推广，加大宣传力度，凝聚更大共识。

四是研制标准，开展常态监测。会同教育督导部门和评估部门，落实文件要求，联合开展专项调研检查，视情组织教学质量抽测，组织有关专家研制评估指标和工作方案，适时启动有关评估工作。